



An alle neuen
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Hofmann Catering-Service GmbH
Adelbert-Hofmann-Straße 6
97944 Boxberg-Schweigern

Telefon 0 79 30 / 60 11 58
E-Mail mensa@hofmanns.de

Mittagessen und Bestellsoftware für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr, Ihr/e Kind/er künftig bei uns in der Mensa zum Mittagessen begrüßen zu dürfen. Für die Abrechnung setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht, sowohl über die von Ihnen bestellten und abgerechneten Mittagessen als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Bitte hierzu klicken auf: [Hier neues Konto anlegen](#)

Die hierfür notwendigen Daten lauten:

| | |
|----------------------------|------------------|
| Das Projekt lautet: | TBB2594 |
| Die Einrichtung lautet: | Altenburg |
| Der Freischaltcode lautet: | 8263 |

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Unter dem Reiter „LASTSCHRIFT“ gibt es die Möglichkeit ein SEPA-Lastschriftmandat zu hinterlegen. Dadurch ist sichergestellt, dass zu jeder Zeit ausreichend Deckung auf dem Konto ist, ohne dass Sie sich weiter um die Finanzen kümmern müssen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs zu 3,50 Euro angeboten.
(Subventionierter Preis für Schüler:innen) -> schulisches Personal bezahlt 5,23 Euro

Eventuelle Anpassungen der Abgabepreise erfolgen nach Vorgabe des Trägers.

Wir empfehlen Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus zu tätigen oder generell als Dauerbestellung einzurichten. Allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis um 09:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. **Auf anderem Weg (per Mail oder Telefon) eingehende Be- oder Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.**

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden möchten. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden möchten, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wichtig!!! Bitte füllen Sie Ihr Mensakonto im ersten Monat unabhängig vom evtl. erteilten Lastschriftverfahren durch eine einmalige Überweisung in Höhe von 80,00 Euro auf, da die Lastschrift immer erst zu Beginn des auf die Registrierung folgenden Monats ausgeführt wird. Vorgehensweise siehe Punkt Überweisung.

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden grundsätzlich zum Beginn eines Monats ausgeführt. Abweichende Abbuchungstermine behalten wir uns vor. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben.

Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 80,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, grundsätzlich einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen und ggf. einen Dauerauftrag einzurichten, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

| | |
|------------|--------------------------------------|
| Empfänger: | Hofmann Catering-Service GmbH |
| IBAN: | DE45 6735 2565 0002 2793 70 |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Login-Namen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Rückzahlungen vom Guthaben

Rückzahlungen vom Guthaben sind grundsätzlich nur bei Umstellung auf Bonuskarte oder bei Kontoschließung möglich.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Damit können Sie z.B. schnell und bequem von unterwegs ein Essen bestellen oder abbestellen.

**Google
Play**



Bitte beachten Sie jedoch, dass die meisten Einstellungen des MensaMax-Kontos nicht über die App vorgenommen werden können (z.B. Guthabenverwaltung), diese müssen über die Web-Oberfläche unter <https://mensahaus.de> vorgenommen werden.

App Store



Bonuskarte

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Bonuskarte anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung. Sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Antrag auf Bewilligung hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Bitte senden Sie eine Kopie als PDF-Datei oder eine Bilddatei für die gültige Bonuskarte umgehend nach Registrierung, bevorzugt per Mail an mensa@hofmanns.de oder alternativ eine Kopie per Post, an die o.g. Adresse

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von HOFMANN^S Catering